

Государственное автономное учреждение
здравоохранения
«Республиканский клинический
онкологический диспансер
Министерства здравоохранения
Республики Татарстан
имени профессора М.З.Сигала»
(ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»)



«Татарстан Республикасы
Сәламәтлек саклау министрлыгының
профессор М.З.Сигал исемендәге
Республика клиник
онкология диспансеры»
сәламәтлек саклау
дәүләт автоном учреждениесе
(«ТР ССМ проф. М.З.Сигал ис. РКОД» ССДАУ)

ПРИКАЗ

15.11.2024

г.Казань

БОЕРЫК

№ 283/н

Об утверждении новой редакции
Правил внутреннего распорядка дня
для пациентов ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»

В целях реализации части 3 статьи 27 Федерального закона РФ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и создания благоприятных условий для оказания пациентам своевременной медицинской помощи надлежащего объёма и качества в ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить и ввести в действие новую редакцию правил внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» и его филиалов (КЭКЭР/РР-09-04/2024), приложение № 1 к настоящему приказу.

2. Обеспечить:

2.1. ознакомление под подпись всех сотрудников структурных подразделений с Правилами внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» (далее-Правила);

2.2. информирование пациентов и посетителей о Правилах, при обращении в регистратуру поликлиники;

2.3. ознакомление пациента под подпись в медицинской карте стационарного больного с Правилами, при госпитализации на лечение.

3. Разместить информацию на информационных стендах структурных подразделений и на официальном сайте учреждения.

4. При выявлении фактов нарушения Правил, незамедлительно доложить главному врачу, заместителю главного врача по медицинской части Шаймарданову И.В., путём подачи докладной записки с последующим применением к пациенту-нарушителю, его представителей или посетителю, мер ответственности, предусмотренных данными Правилами.

Факт нарушения Правил необходимо зарегистрировать как нежелательное событие и подать сведения в отдел качества, в течение 24 часов.

Срок: постоянно.

Ответственные: заведующие поликлиниками, руководители структурных подразделений, старшие медицинские сестры.

5. Приказ ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» № 267/п от 30.10.2020 г. «Об утверждении Правил внутреннего распорядка дня ГАУЗ «РКОД МЗ РТ» для пациентов и посетителей» считать утратившим силу.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Шаймарданова И.В.

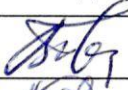
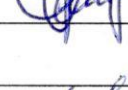
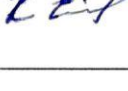
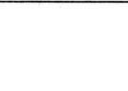
Главный врач



И.Р. Хидиятов

Исп: Капустина И.О.
тел. 2-022-362

 РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР ИМЕНИ ПРОФЕССОРА М.З.СИГАЛА	ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	КЭ\КЭР\РР-09-04\2024
	Правила	Лист 1 из 24
	внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	Версия № 04

	Ф.И.О.	Должность	Подпись
Разработал	Петрунин В.М.	Начальник клинико-экспертного отдела	
	Мингалимова Е.Ю.	Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе	
Согласовал	Шаймарданов И.В.	Заместитель главного врача по медицинской части	
Согласовал	Куртасанов Р.С.	Заместитель главного врача по медицинской части	
Согласовал	Капустина И.О.	Начальник отдела качества	
Согласовал	Сибгатуллина Э.Ф.	Руководитель АФ-главный врач	
Согласовал	Хазиев А.Д.	Руководитель НФ-главный врач	
Утвердил	Хидиятов И.Р.	Главный врач	
Электронная версия передана в архив	Кузина Е.О.	Специалист отдела качества	
Введен с	17.10.2024	Отменен с	Примечание
Пользователи:	Пациенты, посетители и сотрудники структурных подразделений ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»		

**Правила внутреннего распорядка
для пациентов и посетителей
ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»**

 РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР ИМЕНИ ПРОФЕССОРА М.З.СИГАЛА	ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	КЭ\КЭР\РР-09-04\2024
	Правила	Лист 2 из 24
	внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	Версия № 04

СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Наименование раздела	№ стр.
1	Общие положения	3
2	Перечень используемых понятий и определений	4
3	Порядок обращения пациентов в ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» и его филиалов для получения медицинской помощи	5
4	Платные медицинские услуги в ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» и его филиалов, порядок их оказания	9
5	Режим работы поликлиник ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» и его филиалов	10
6.	Режим работы отделений паллиативной помощи	11
7	Права и обязанности пациентов	12
8	Права и обязанности посетителей поликлиники	14
9	Правила пребывания пациента в стационарных отделениях	16
10	Правила посещений пациентов стационарных отделений ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» и его филиалов	19
11	Распорядок дня пациента (круглосуточного стационара)	22
12	Режиме посещений пациентов в отделениях стационара	22
13	Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента	23
14	Порядок разрешения конфликтных ситуаций между ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала», пациентом и посетителями	23
15	Ответственность за нарушение Правил внутреннего распорядка	24
16	Перечень использованных нормативно-правовых актов	25

 РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР ИМЕНИ ПРОФЕССОРА М.З.СИГАЛА	ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	КЭ\КЭР\РР-09-04\2024
	Правила	Лист 3 из 24
	внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	Версия № 04

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей (далее – **Правила**) является организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациентов и посетителей в Государственном автономном учреждении здравоохранения «Республиканский клинический онкологический диспансер Министерства здравоохранения Республики Татарстан имени профессора М.З. Сигала» (далее - **Диспансер**).

Правила призваны регламентировать:

- взаимодействие пациента, его представителей и посетителей с персоналом амбулаторных и стационарных структурных подразделений диспансера и его филиалов;
- права и обязанности пациента (представителя пациента) при получении медицинской помощи в поликлиниках диспансера и его филиалов;
- права и обязанности пациента (представителя пациента) при получении медицинской помощи в условиях стационарных отделений диспансера и его филиалов;
- иные медикоправовые вопросы, возникающие в процессе получения пациентом медицинской помощи в структурных подразделениях диспансера и его филиалов.

1.2. Настоящие «Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей» разработаны в соответствии с нормами и требованиями законодательства Российской Федерации, законодательства Республики Татарстан, а также отраслевых, межотраслевых и иных нормативно-правовых актов, регулирующих правоотношения в сфере охраны здоровья граждан.

1.3. Настоящие Правила содержат перечень используемых понятий и определений в целях детального разъяснения всего круга обстоятельств медицинской деятельности и участвующих в ней лиц, на которых распространяются ниже изложенные нормы, требования и установленные ограничения.

1.4. При обращении в диспансер и его филиалы пациенты и посетители могут ознакомиться с настоящими Правилами в информационных папках и на информационных стендах в общедоступных местах ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала», включая поликлиники, приёмные отделения, круглосуточные и дневные стационары.

1.5. Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми пациентами, их законными представителями и посетителями при нахождении на территории подразделений диспансера, его филиалов.

1.6. Пациенты стационарных отделений должны быть ознакомлены с Правилами под подпись в приемных отделениях диспансера, его филиалов и повторно - в профильных отделениях стационара.

1.6.1. Пациенты, находящиеся на момент поступления в ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» в критическом состоянии должны быть ознакомлены с Правилами внутреннего распорядка сразу после стабилизации их состояния.

 РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР ИМЕНИ ПРОФЕССОРА М.З.СИГАЛА	ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	КЭ\КЭР\РР-09-04\2024
	Правила	Лист 10 из 24
	внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	Версия № 04

Регистратура: понедельник-пятница 1 смена с 07ч.00м. до 14ч.48м.
2 смена с 11ч.42м. до 19ч.30м.
суббота с 07ч.30м. до 15ч.18м.

Прием врачей: понедельник-пятница 1 смена с 07ч.30м. до 15ч.18м.
2 смена с 11ч.42м. до 19ч.30м.

Выходные дни: воскресенье

Телефоны	
Call-центр	202-32-02
Заведующий поликлиникой	202-23-94
Старшая медсестра	202-27-00
Платные услуги	233-82-82

5.2. Режим работы поликлиники №3 Альметьевского филиала ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» (г.Альметьевск, пр. Строителей, д.30)

Регистратура: понедельник-пятница 1 смена с 07ч.00м. до 14ч.48м.
2 смена с 10ч.12м. до 18ч.00м.

Прием врачей: понедельник-пятница 1 смена с 08ч.00м. до 15ч.48м.
2 смена с 10ч.12м. до 18ч.00м.

Выходные дни: суббота, воскресенье.

Телефоны	
Регистратура	33-72-18 33-87-69
Главный врач	44-01-05
Заведующий поликлиникой	44-08-02
Главная медсестра	33-88-64

5.3. Режим работы поликлиники Набережночелнинского филиала ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» (г.Набережные Челны, пр-т Набережночелнинский, д.18А)

Регистратура: понедельник-пятница 1 смена с 07ч.30м. до 15ч.18м.
2 смена с 10ч.12м. до 18ч.00м.

Прием врачей: понедельник-пятница 1 смена с 08ч.00м. до 15ч.48м.
2 смена с 10ч.12м. до 18ч.00м.

 РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР ИМЕНИ ПРОФЕССОРА М.З.СИГАЛА	ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	КЭ\КЭР\РР-09-04\2024
	Правила	Лист 11 из 24
	внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	Версия № 04

Выходные дни:

суббота, воскресенье.

Телефоны	
Регистратура	47-58-55
Главный врач	47-58-52
Главная медсестра	47-58-52
Платные услуги	47-58-55

6. РЕЖИМ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЙ ВЫЕЗДНОЙ ПАТРОНАЖНОЙ ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»

6.1. Отделение выездной патронажной паллиативной медицинской помощи ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» (адрес: г.Казань, ул.Сибирский тракт, д.31)

Режим работы: понедельник-пятница 1 смена с 07ч.00м. до 15ч.48м.
2 смена с 15ч.48м. до 18ч.00м.

Выходные дни:

суббота, воскресенье.

Телефоны	
Диспетчер	272-72-82
Заведующий отделением	272-23-74

6.2. Отделение выездной патронажной паллиативной медицинской помощи Альметьевского филиала ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» (г.Альметьевск, пр-т Строителей, д.30)

Режим работы: понедельник-пятница с 08ч.00м. до 15ч.48м.
с 08ч.00м. до 08ч.30м.

Выходные дни:

суббота, воскресенье.

Телефоны:	
Диспетчер	44-01-08 8-987-403-80-22
Заведующий отделением	44-01-08

6.3. Отделение выездной патронажной паллиативной медицинской помощи Набережночелнинского филиала ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» (г.Набережные Челны, пр-т Набережночелнинский, д.18А)

 РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР ИМЕНА ПРОФЕССОРА М.З.СИГАЛА	ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	КЭ\КЭР\РР-09-04\2024
	Правила	Лист 12 из 24
	внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	Версия № 04

Режим работы: круглосуточно, без выходных и праздничных дней.

Телефоны:	
Диспетчер	47-58-50
Заведующий отделением	47-58-50

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ

7.1. Пациент в поликлинике и ее подразделениях имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации врача, осуществляющего прием (лечащего врача) и других лиц, непосредственно участвующих в оказании медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- отказ от медицинского вмешательства;
- получение информации о своих правах и обязанностях, и состоянии своего здоровья, а также право на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение бесплатных медицинских услуг в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи по полису ОМС;
- получение возмездных медицинских и иных услуг в рамках гражданско-правовых договоров на оказание медицинской помощи и по программам добровольного медицинского страхования;
- обращение с жалобой к должностным лицам ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала», а также в вышестоящие организации или в суд;
- возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;
- внесение на рассмотрение администрации в письменном виде своих предложений по совершенствованию деятельности диспансера и его филиалов.

 РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР ИМЕНИ ПРОФЕССОРА М.З.СИГАЛА	ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	КЭ\КЭР\РР-09-04\2024
	Правила	Лист 13 из 24
	внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	Версия № <u>04</u>

7.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- в целях поддержания чистоты и порядка в холлах и кабинетах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе и одевать на обувь бахилы (или переобуваться в сменную обувь);
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о наличии аллергических реакций и противопоказаний к применению лекарственных средств, а также ранее перенесенных и наследственных заболеваний;
- выполнять медицинские предписания, требования и рекомендации лечащего врача и не заниматься самолечением;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- соблюдать тишину, чистоту и порядок при пребывании в структурных подразделениях диспансера;
- выполнять требования и рекомендации медицинских работников относительно порядка и условий лечения, соблюдать режим работы диспансера и его филиалов;
- соблюдать настоящие Правила внутреннего распорядка и требования пожарной безопасности, бережно относиться к имуществу диспансера и его филиалов;
- в случае обнаружения бесхозных предметов (коробок, сумок, свертков и т.п.), а также признаков пожара или иных угроз безопасности, немедленно сообщить об этом персоналу диспансера.

7.3. Ограничения, установленные для пациентов поликлиник ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» и его филиалов

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений, а также соблюдения санитарно-противоэпидемиологического режима пациентам ЗАПРЕЩЕНО:

- курение (на лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, холлах и других помещениях, на крыльце поликлиник и на всех прилегающих территориях);

Напоминаем, что курение снижает эффективность лечения, усугубляет течение онкологического заболевания. Курящий человек подвергает опасности воздействия канцерогенных факторов на находящиеся рядом пациентов и медицинский персонал ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»;

- находиться в помещениях диспансера в верхней одежде и грязной обуви;
- в ожидании приема врача в коридорах и холлах вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;
- без согласия врача-онколога пользоваться во врачебных и диагностических кабинетах (рентген, эндоскопия и др.) мобильными устройствами (телефон, планшет, плеер);

 РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР ИМЕНИ ПРОФЕССОРА М.З.СИГАЛА	ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	КЭ\КЭР\РР-09-04\2024
	Правила	Лист 14 из 24
	внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	Версия № 04

- самовольно проводить фото-видеосъемку и звукозапись в холлах, кабинетах врача-онколога и иных служебных помещениях, а также размещать объявления на стенах коридоров, холлов и зданий на территории диспансера и его филиалов;
- являться на прием к врачу с домашними животными, а также иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, коробки, корзины и т.п.);
- употреблять пищу в коридорах, холлах, на подоконниках лестничных площадок и других помещениях;
- вести себя некорректно по отношению к посетителям и пациентам, громко и вызывающе выражаться с использованием нецензурной брани, неуважительно выражать свое отношение к персоналу диспансера;
- являться на прием к врачу или на диагностическое исследование в алкогольном, наркотическом и ином токсическом опьянении, а также употреблять на территории ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» и его филиалов, спиртные напитки, наркотические и токсические вещества;
- при пользовании туалетными комнатами бросать марлю, вату или бумагу в унитазы, раковины и прочее санитарное оборудование;
- портить мебель и предметы интерьера кабинетов, коридоров и холлов.

Лица, игнорирующие вышеуказанные ограничения, подлежат удалению из помещений ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» сотрудниками охраны и /или правоохранительных органов.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПОЛИКЛИНИКИ

8.1. Посетители поликлиники имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала диспансера и его филиалов;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации врача, к которому пациент записан на прием;
- информацию о состоянии здоровья пациента, которого они сопровождают, если пациент не запретил сообщать им об этом или не назначил лицо, которому может быть передана такая информация;
- обращение в администрацию ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» и его филиалов, при возникновении конфликтных ситуаций или нарушении их прав, в соответствии с графиком приема граждан, утвержденным главным врачом диспансера.

8.2. Посетители поликлиники обязаны:

- в целях поддержания чистоты и порядка в холлах и кабинетах диспансера одевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь, а верхнюю одежду оставлять в гардеробе;
- уважительно относиться к медицинскому и иному персоналу поликлиники диспансера и его филиалов;

 РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР ИМЕНИ ПРОФЕССОРА М.З.СИГАЛА	ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	КЭ\КЭР\РР-09-04\2024
	Правила	Лист 15 из 24
	внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	Версия № 04

- в интересах представляемого или сопровождаемого пациента, и при его согласии, сотрудничать с его лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- во врачебных и лабораторно-диагностических кабинетах, коридорах и холлах помещений диспансера соблюдать тишину, чистоту и порядок;
- выполнять требования и рекомендации медицинских работников относительно порядка и условий обследования и лечения сопровождаемых ими пациентов, придерживаться режима работы структурных подразделений диспансера и его филиалов;
- соблюдать настоящие правила внутреннего распорядка и требования пожарной безопасности, бережно относиться к имуществу структурных подразделений диспансера и его филиалов;
- при пользовании туалетными комнатами рационально соблюдать чистоту и порядок;
- в случае обнаружения бесхозных предметов (коробок, сумок, свертков и т.п.), а также признаков пожара или иных угроз безопасности, немедленно сообщить об этом персоналу диспансера.

8.3. Ограничения, установленные для посетителей поликлиники ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» и его филиалов

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений, а также соблюдения санитарно-противоэпидемического режима посетителям поликлиники ЗАПРЕЩЕНО:

- курение (на лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, холлах и других помещениях, на крыльце поликлиник и всех прилегающих территорий диспансера и его филиалов);
- находиться в помещениях диспансера в верхней одежде и грязной обуви;
- при нахождении в коридорах и холлах вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;
- без согласия врача пользоваться во врачебных и диагностических кабинетах (рентген, эндоскопия и др.) мобильными устройствами (телефон, планшет, плеер);
- самовольно проводить фото-видеосъемку и звукозапись в холлах, кабинетах врача и иных служебных помещениях, а также размещать объявления на стенах коридоров, холлов и зданий на территории диспансера и его филиалов;
- обращаться в интересах пациента или сопровождать его на прием к врачу с домашними животными, а также иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- употреблять пищу в коридорах, холлах, на подоконниках лестничных площадок и в других помещениях;
- вести себя некорректно по отношению к посетителям и пациентам, громко и вызывающе выражаться с использованием нецензурной брани, неуважительно выражать свое отношение к персоналу диспансера;

 РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР ИМЕНИ ПРОФЕССОРА М.З.СИГАЛА	ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	КЭ\КЭР\РР-09-04\2024
	Правила	Лист 16 из 24
	внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	Версия № 04

- сопровождать пациента на прием к врачу или на диагностическое исследование в алкогольном, наркотическом и ином токсическом опьянении, а также употреблять на территории диспансера и его филиалов, спиртные напитки, наркотические и токсические вещества;
- при пользовании туалетными комнатами бросать марлю, вату или бумагу в унитазы, раковины и прочее санитарное оборудование;
- портить мебель и предметы интерьера кабинетов, коридоров и холлов.
- выполнять в помещениях диспансера функции торговых агентов, представителей и осуществлять деятельность в иных коммерческих целях.

9. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ ПАЦИЕНТА В СТАЦИОНАРЕ ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» И ЕГО ФИЛИАЛАХ

9.1. В период пребывания на стационарном лечении в отделениях ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» и его филиалов, пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации врачей, непосредственно участвующих в оказании медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в стационарных условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- проведение по его просьбе консилиума и врачебных консультаций других специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- отказ от медицинского вмешательства;
- получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также право на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение медицинских и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования;
- обращение с жалобой к должностным лицам ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала», а также в вышестоящие организации или суд;
- возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;
- допуск к нему священнослужителя, на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутреннего распорядка ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»;

 РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР ИМЕНИ ПРОФЕССОРА М.З.СИГАЛА	ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	КЭ\КЭР\РР-09-04\2024
	Правила	Лист 17 из 24
	внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	Версия № 04

- внесение на рассмотрение администрации в письменном виде своих предложений по совершенствованию деятельности диспансера и его филиалов.

9.2. Пациент стационара обязан:

- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о наличии аллергических реакций и противопоказаний к применению лекарственных средств, а также ранее перенесенных и наследственных заболеваний;
- выполнять медицинские предписания, требования и рекомендации лечащего врача;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, своевременно информировать его об изменениях в самочувствии;
- соблюдать тишину, чистоту и порядок при пребывании в структурных подразделениях стационара диспансера;
- употреблять пищу в специально отведенных местах;
- выполнять требования и рекомендации медицинских работников относительно порядка и условий лечения, соблюдать режим работы диспансера и его филиалов;
- соблюдать настоящие Правила внутреннего распорядка и требования пожарной безопасности, бережно относиться к имуществу диспансера и его филиалов;
- в случае обнаружения бесхозных предметов (коробок, сумок, свертков и т.п.), а также признаков пожара или иных угроз безопасности немедленно сообщить об этом персоналу ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала».

9.3. Ограничения, установленные для пациентов стационара ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» и его филиалов.

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений, а также соблюдения в ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» санитарно-эпидемиологического режима пациентам стационара ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- курение (на лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, холлах и других помещениях, и на всей прилегающей территории диспансера и его филиалов);

Напоминаем, что курение снижает эффективность лечения, усугубляет течение онкологического заболевания. Курящий человек подвергает опасности воздействия канцерогенных факторов на находящиеся рядом пациентов и медицинский персонал ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»;

- находиться в помещениях диспансера в верхней одежде и грязной обуви;
- в ожидании приглашения на диагностическую или лечебную процедуру в коридорах и холлах, вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;
- без согласия врача пользоваться во врачебных и процедурных кабинетах (рентген, эндоскопия и др.) мобильными устройствами (телефон, планшет, плеер);

 РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР ИМЕНИ ПРОФЕССОРА М.З.СИГАЛА	ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	КЭ\КЭР\РР-09-04\2024
	Правила	Лист 18 из 24
	внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	Версия № 04

- самовольно проводить фото-видеосъемку и звукозапись в холлах, кабинетах врача и иных служебных помещениях, а также размещать объявления на стенах коридоров, холлов и зданий на территории диспансера и его филиалов;
- являться на госпитализацию с крупногабаритными предметами (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- употреблять пищу в коридорах, холлах, на подоконниках лестничных площадок и других помещений;
- вести себя некорректно по отношению к посетителям и пациентам, громко и вызывающе выражаться с использованием нецензурной брани, неуважительно выражать свое отношение к персоналу диспансера;
- являться на госпитализацию в алкогольном, наркотическом и ином токсическом опьянении, а также употреблять на территории ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» и его филиалов спиртные напитки, наркотические и токсические вещества в период стационарного лечения;
- при пользовании туалетными комнатами бросать марлю, вату или бумагу в унитазы, раковины и прочее санитарное оборудование;
- самовольно передвигать мебель в палатах;
- самостоятельно устранять поломки оборудования палаты или отделения;
- нарушать режим отделения;
- использовать в палатах бытовые электроприборы (кипятильники, электрообогреватели и т.п.);
- портить мебель и предметы интерьера палаты, коридоров и холлов;
- самовольно покидать стационар без согласования с заведующим отделением и лечащим врачом.

Самовольный уход пациента из стационара расценивается **как отказ от медицинской помощи** с соответствующими последствиями, за которые ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» ответственности не несёт.

Пациенты, игнорирующие вышеуказанные ограничения, при отсутствии в их состоянии угрожающих жизни факторов подлежат **досрочной выписке** из стационара на основании решения врачебного консилиума.

При несоблюдении пациентом настоящих Правил, в том числе распорядка дня и режима посещений, лечащий врач может отказаться по согласованию с администрацией ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» от курации пациента, если это не угрожает его жизни и здоровью окружающих.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ СТАЦИОНАРА ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»

10.1. Посетители стационарного отделения имеют право на:

- посещение находящегося на стационарном лечении пациента в дни и часы, указанные заведующим отделением в специальном пропуске. По данному пропуску **к одному пациенту разрешается одномоментный допуск только одного посетителя;**
- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала диспансера и его филиалов;

 РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР ИМЕНИ ПРОФЕССОРА М.З. СИГАЛА	ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	КЭ\КЭР\РР-09-04\2024
	Правила	Лист 19 из 24
	внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	Версия № 04

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации лечащего врача пациента и заведующего отделением;
- встречу с лечащим врачом или заведующим отделением в согласованное с ними время (как правило, в рабочие дни с 14:30 до 15:30);
- получение информации о состоянии здоровья пациента, которого они сопровождают или осуществляют за ним посторонний уход, если пациент не запретил сообщать им об этом или не назначил конкретное лицо или перечень лиц, которым может быть передана такая информация;
- оказание пациенту в часы посещений элементарной бытовой помощи по уходу;
- сопровождение пациента на лечебно-диагностические процедуры и врачебные консультации в другие структурные подразделения диспансера, либо (при клинической необходимости) в другие медицинские учреждения;
- обращение к заведующему отделением или в администрацию ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» и его филиалов, при возникновении конфликтных ситуаций или нарушении их прав, согласно графика приёма граждан, утвержденного главным врачом;
- участие в медицинском консилиуме при принятии решения о необходимости и целесообразности выполнения пациенту медицинского вмешательства **при условии, что посетитель имеет полномочия законного представителя пациента и они подтверждены нотариально заверенной доверенностью**, либо пациент доверил ему такое право при заполнении в истории болезни информированного согласия на медицинское вмешательство.

10.2. Посетители стационарного отделения обязаны:

- уважительно относиться к медицинскому и иному персоналу стационарного отделения диспансера и его филиалов;
- в интересах пациента сотрудничать с его лечащим врачом и иным медицинским персоналом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- свою верхнюю одежду и обувь оставлять в гардеробе;
- посещать пациента в стационаре согласно установленному распорядку отделения;
- при посещении пациента надевать чистый медицинский халат и сменную обувь (при однократном посещении возможно использование бахил на обувь);
- при сопровождении пациента (представлении его интересов) во врачебных и лабораторно-диагностических кабинетах, коридорах и холлах помещений диспансера корректно взаимодействовать с медицинским и иным персоналом, соблюдать тишину, чистоту и порядок;
- выполнять требования и рекомендации медицинских работников относительно порядка, условий обследования и лечения сопровождаемых ими пациентов, придерживаться режима работы структурных подразделений диспансера и его филиалов;
- соблюдать распорядок дня стационарного отделения и настоящие правила посещений пациентов в стационаре;
- употреблять пищу в специально отведенных местах;

 РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР ИМЕНИ ПРОФЕССОРА М.З. СИГАЛА	ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	КЭ\КЭР\РР-09-04\2024
	Правила	Лист 20 из 24
	внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	Версия № 04

- соблюдать требования пожарной безопасности и бережно относиться к имуществу структурных подразделений диспансера и его филиалов;
- при пользовании туалетными комнатами соблюдать чистоту и порядок;
- в случае обнаружения бесхозных предметов (коробок, сумок, свертков и т.п.), а также признаков пожара или иных угроз безопасности, немедленно сообщить об этом персоналу диспансера.

10.3. Ограничения, установленные для посетителей стационарных отделений ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» и его филиалов

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений, а также соблюдения в ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» санитарно-противоэпидемического режима посетителям стационара ЗАПРЕЩЕНО:

- нахождение в палате около пациента более одного посетителя;
- посещение пациента в палате малолетними детьми;
- нахождение в палатах и иных помещениях стационара диспансера в верхней одежде и грязной обуви;
- курение на лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, холлах и других помещениях, на крыльце стационара или приемного отделения и всей прилегающей к ним территории диспансера и его филиалов;
- в коридорах и холлах стационара вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;
- при сопровождении пациента во врачебные и диагностические кабинеты (рентген, эндоскопия и др.) пользоваться мобильными устройствами (телефон, планшет, плеер);
- самовольно проводить фото-видеосъемку и звукозапись в холлах, кабинетах врача и иных служебных помещениях, а также размещать объявления на стенах коридоров, холлов и зданий на территории диспансера и его филиалов;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, коробки, корзины и т.п.);
- употреблять пищу в коридорах, холлах, на подоконниках лестничных площадок и других помещений;
- вести себя некорректно по отношению к посетителям и пациентам, громко и вызывающе выражаться с использованием нецензурной брани, неуважительно выражать свое отношение к персоналу диспансера;
- сопровождать пациента на прием к врачу-онкологу или на диагностическое исследование в алкогольном, наркотическом и ином токсическом опьянении, а также употреблять на территории диспансера и его филиалов, спиртные напитки, наркотические и токсические вещества;
- при пользовании туалетными комнатами бросать марлю, вату или бумагу в унитазы, раковины и прочее санитарное оборудование;
- портить мебель и предметы интерьера кабинетов, коридоров и холлов;

 РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР ИМЕНИ ПРОФЕССОРА М.З. СИГАЛА	ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	КЭ\КЭР\РР-09-04\2024
	Правила	Лист 21 из 24
	внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	Версия № 04

- выполнять в помещениях диспансера функции торговых агентов, представителей и осуществлять деятельность в иных рекламных или коммерческих целях;
- мешать отдыху пациентов: шуметь, вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;
- передавать пациенту на хранение скоропортящиеся продукты питания или хранить их на подоконниках и в прикроватных тумбочках;
- самовольно передвигать мебель в палатах;
- нарушать режим отделения;
- использовать в палатах бытовые электроприборы (кипятильники, электрообогреватели и т.п.); (это может привести к пожару, к перегрузкам в электросети и выходу из строя медицинского оборудования);
- пользоваться бельём, подушками и одеялами свободных коек в палатах;
- посещать подвал, другие вспомогательные помещения диспансера и его филиалов, без сопровождения медицинского персонала, а также помещения, в которых осуществляются ремонтные работы;
- пользоваться служебными телефонами;
- самостоятельно устранять поломки оборудования палаты или отделения.

При несоблюдении посетителями настоящих Правил или предписаний лечащего врача, администрация диспансера оставляет за собой право ограничить совместное пребывание посетителей с пациентом или запретить посещения данного пациента

11. РАСПОРЯДОК ДНЯ ПАЦИЕНТА (круглосуточного стационара)

06:00	Подъем.
06:00 - 07:00	Термометрия, лечебные процедуры.
07:00 – 07:30	Личная гигиена.
08:00 - 08:30	Утренний врачебный обход
08:30 - 09:30	Завтрак
11:00	2-ой завтрак
09:30 – 13:00	Лечебно-диагностические процедуры
14:00 - 16:00	Послеобеденный отдых
16:00	Полдник
16:00 – 17:00	Термометрия
16:00 - 19:00	Посещение пациентов
17:00 - 19:00	Выполнение назначений
18:00 - 19:00	Ужин
19:30 - 21:00	Вечерний обход дежурным врачом
20:30	2-ой ужин
21:00 - 21:40	Подготовка ко сну
21:40 - 22:00	Выполнение врачебных назначений
22.00 – 06:00	Ночной сон

 РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР ИМЕНИ ПРОФЕССОРА М.З. СИГАЛА	ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	КЭ\КЭР\РР-09-04\2024
	Правила	Лист 22 из 24
	внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	Версия № 04

12. РЕЖИМ ПОСЕЩЕНИЙ

Информация о режиме посещения пациентов стационара расположена в информационных папках и на информационных стендах приемных отделений и входных терминалов лечебно-диагностических корпусов ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» и его филиалов.

К тяжелым больным посетители допускаются в отделение без верхней одежды и во второй обуви (или бахилах) по разрешению врача. Во время карантина все посещения **запрещены** (разрешены в коечные отделения, только к больным находящимся на постельном режиме для осуществления ухода).

Уважаемые пациенты! В целях собственной безопасности убедительно просим Вас не доверять посторонним информацию о себе и своих близких, не приглашать в палату отделения случайных знакомых, не держать в палате большие суммы денег, ценные вещи, украшения!

Заметив что-либо подозрительное сообщите об этом персоналу отделения или службе охраны!

13. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ ПАЦИЕНТА

13.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или иными должностными лицами ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала». Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанными с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

13.2. Информация о состоянии здоровья пациента может сообщается членам его семьи, если пациент своей записью в медицинской карте не запретил сообщать им об этом или не назначил лицо, или круг лиц, которым может быть передана такая информация.

13.3. В отношении несовершеннолетних и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме пациенту или его супругу/супруге, одному из близких родственников (детям, родителям, родным братьям и сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

13.4. В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья, врачом делается соответствующая запись в медицинской карте.

13.5. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет **врачебную тайну** и может предоставляться без согласия пациента, только на основании, предусмотренного законодательством РФ.

 РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР ИМЕНИ ПРОФЕССОРА М.З. СИГАЛА	ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	КЭ\КЭР\РР-09-04\2024
	Правила	Лист 23 из 24
	внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	Версия № 04

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ МЕЖДУ ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» И ПАЦИЕНТОМ

14.1. В случае возникновения конфликтных ситуаций, а также в случае нарушения своих прав, пациент имеет право обратиться в администрацию ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала», согласно графику приема граждан, утвержденному главным врачом.

К числу наиболее типичных конфликтных ситуаций в сфере оказания медицинской помощи относятся:

- оказание пациенту медицинской помощи ненадлежащего качества (невыполнение, несвоевременное, некачественное и необоснованное выполнение диагностических, лечебных, профилактических и реабилитационных мероприятий);
- нарушения в работе организации здравоохранения, наносящие ущерб здоровью пациента (внутрибольничное инфицирование, осложнения после медицинских манипуляций);
- преждевременное прекращение лечения, приведшее к ухудшению состояния больного;
- нарушение норм медицинской этики и деонтологии со стороны медицинских работников в отношении пациента, его родственников.

14.2. Письменные заявления оформляются в двух экземплярах, регистрируются секретарем главного врача. Один экземпляр остается в приемной главного врача, второй – возвращается пациенту, при этом в жалобе указывается дата принятия жалобы и входящий номер.

Заявление должно содержать конкретную информацию, вопросы и четко сформулированные требования, подпись гражданина с указанием фамилии, имени, отчества, данные о месте жительства или работы (учебы), контактные телефоны для обратной связи и ответа.

К заявлению необходимо приложить документы, подтверждающие обоснованность обращения (при их наличии). В случае если обстоятельства дела требуют немедленного и неординарного реагирования на ситуацию, заявление может быть направлено сразу в несколько инстанций.

14.3. Ответ пациенту на заявление предоставляется в письменном виде в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

14.4. В случае нарушения прав пациента, он может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу ГАУЗ «РКОД МЗ РТ», в Министерство здравоохранения Республики Татарстан, Территориальное управление Росздравнадзора по Республике Татарстан, либо в суд.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ:

15.1 Пациент несёт ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства, за несоблюдение указаний (назначений и рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее

 РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР ИМЕНИ ПРОФЕССОРА М.З.СИГАЛА	ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	КЭ\КЭР\РР-09-04\2024
	Правила	Лист 24 из 24
	внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	Версия № 04

завершения в срок или отрицательно сказаться на дальнейшем состоянии здоровья пациента.

15.2 Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам медицинской организации, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, причинение морального вреда персоналу, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу диспансера, влекут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

15.3 В случае нарушения пациентами и посетителями настоящих Правил и общественного порядка, сотрудники и охрана ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» и его филиалов, вправе:

- делать соответствующие замечания;
- препятствовать доступу их в структурные подразделения диспансера;
- вызывать сотрудников охранного предприятия и/или наряд полиции;
- применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

15.5. В случае выявления нарушений Правил со стороны пациента, медицинская помощь данным лицам будет оказываться только в объёме неотложной или экстренной помощи. Если нарушители Правил, в таковой помощи не нуждаются, то к ним будут применены меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством РФ.

16. ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫХ АКТОВ

1. Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

2. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;

3. Федеральный закон от 02.05.2006г №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в РФ»;

4. Постановление Правительства РФ от 1 июня 2021 г. N 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»);

5. Приказ Минздравсоцразвития Российской Федерации от 05.05.2012 N 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»;

6. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 19 февраля 2021 г. N 116н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при онкологических заболеваниях»;

7. Приказ Министерства здравоохранения Республики Татарстан от 28 декабря 2021 г. N 2973 «Об организации медицинской помощи взрослому населению при онкологических заболеваниях в Республике Татарстан».

 РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР ИМЕНИ ПРОФЕССОРА М.З. СИГАЛА	ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	КЭ\КЭР\РР-09-04\2024
	Правила	Лист 24 из 24
	внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	Версия № 04

завершения в срок или отрицательно сказаться на дальнейшем состоянии здоровья пациента.

15.2 Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам медицинской организации, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, причинение морального вреда персоналу, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу диспансера, влекут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

15.3 В случае нарушения пациентами и посетителями настоящих Правил и общественного порядка, сотрудники и охрана ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала» и его филиалов, вправе:

- делать соответствующие замечания;
- препятствовать доступу их в структурные подразделения диспансера;
- вызывать сотрудников охранного предприятия и/или наряд полиции;
- применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

15.5. В случае выявления нарушений Правил со стороны пациента, медицинская помощь данным лицам будет оказываться только в объёме неотложной или экстренной помощи. Если нарушители Правил, в таковой помощи не нуждаются, то к ним будут применены меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством РФ.

16. ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫХ АКТОВ

1. Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

2. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;

3. Федеральный закон от 02.05.2006г №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в РФ»;

4. Постановление Правительства РФ от 1 июня 2021 г. N 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»);

5. Приказ Минздравсоцразвития Российской Федерации от 05.05.2012 N 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»;

6. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 19 февраля 2021 г. N 116н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при онкологических заболеваниях»;

7. Приказ Министерства здравоохранения Республики Татарстан от 28 декабря 2021 г. N 2973 «Об организации медицинской помощи взрослому населению при онкологических заболеваниях в Республике Татарстан».