



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

МИССИЯ

Организация и оказание специализированной инновационной онкологической помощи населению Республики Татарстан и Приволжского Федерального округа на принципах пациентоориентированности.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

- *Снижение социально-экономических потерь общества в связи с заболеваемостью населения новообразованиями.*
- *Создание максимально благоприятной психологической и профессиональной среды при взаимодействии пациента и его близких с онкологической службой Республики Татарстан.*

НАШИ ЦЕННОСТИ

*Клиентоориентированность – ориентация на пациента, ориентация на сотрудника;
Мы – команда успешных профессионалов;
Мы ответственны за систему оказания онкологической помощи;
Система онкологической помощи строится на принципах качества, доступности и безопасности пациента.*

ГАУЗ «Республиканский клинический онкологический диспансер МЗ РТ» (далее – Диспансер) является головным онкологическим лечебно-профилактическим учреждением, обеспечивающим оказание высококвалифицированной инновационной специализированной медицинской помощи жителям Республики Татарстан и Приволжского федерального округа.

Диспансер – коллектив профессионалов-единомышленников, составляющих сплоченную команду, нацеленную на выполнение территориальной Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и широко применяющую при онкологических заболеваниях прогрессивные методы высокотехнологичной помощи.

Деятельность Диспансера ориентирована на интересы пациента, его родственников и взаимное сотрудничество в целях достижения конечного результата.

Сознавая высокую ответственность персонала за конечные результаты, руководство Диспансера своей деятельностью инициирует формирование единого взгляда общества на решение проблем пациента с онкозаболеванием.

Диспансер широко использует методологию процессного и проектного подходов в организации медицинской деятельности, осуществляет ее оценку и неуклонное совершенствование.

Выстраивая многолетние взаимовыгодные отношения с внешними партнерами и поставщиками на принципах доверия, честности и ответственности, Диспансер исходит из того, что самая высокая награда коллективу - это удовлетворенность и благодарность пациентов и коллег.

Декларируя настоящую Политику в области качества, руководство Диспансера подтверждает свою приверженность соблюдению обязательств по выполнению требований международного стандарта качества и обеспечению необходимых ресурсов для достижения стратегических целей.

Руководство Диспансера обязуется задавать новые ориентиры и темпы развития, направленные на улучшение и совершенствование деятельности Диспансера, а также поощрять персонал за соответствующие достижения.

С целью реализации Политики в области качества руководство ГАУЗ «Республиканский клинический онкологический диспансер МЗ РТ» берет на себя следующие обязательства:

- *Неуклонно следовать положениям данной Политики и обеспечивать стабильность работы Диспансера, постоянно повышать квалификационный уровень своих сотрудников;*
- *Соответствовать применяемым требованиям системы управления качеством Диспансера и постоянно повышать ее результативность;*
- *Обеспечить выполнение Политики и целей в области качества Диспансера.*

Данная Политика является основополагающим руководством для всего персонала ГАУЗ «Республиканский клинический онкологический диспансер МЗ РТ».

Главный врач

03.07.2019г.

И.Р. Хидиятов